

auオフィスナンバー 固定電話番号ポータビリティのご注意事項

- 番号ポータビリティは、N T T東西の加入電話、ISDNの電話番号に限ります。N T Tの電話番号であっても、ひかり電話用に払い出された電話番号は番号ポータビリティできません。
- 番号ポータビリティ対象電話番号（回線）の名義、設置場所、電話回線種別をお申し込み前にご確認ください。電話の名義相違、設置場所相違で番号ポータビリティ申請がN T Tより差し戻される場合があります。（詳細はP1を参照ください）
 - 番号ポータビリティのN T Tへの申請は、K D D Iで行います。
 - ポータビリティ番号が警備回線の場合、ポータ不可となる場合があります。事前に警備回線でご利用されていないことをご確認ください。
 - 代表組回線の一部の番号を番号ポータビリティする場合は、番号ポータビリティ後の新たな「代表組」が必要です。お客さまよりN T Tへご連絡いただく必要があります。（詳細はP2を参照ください）
 - ご不明な場合は、N T T（局番なしの1 1 6など）にお問い合わせ下さい。
- 番号ポータビリティの場合、**申込受領後14営業日以降の利用開始**となります。（詳細はP3を参照ください）
- 番号ポータビリティは、N T Tによる電話番号引き継ぎの設定完了をもって、本サービスのご利用開始となります。**この際、一時的に電話が使えなくなります。**（詳細はP3を参照ください）
- ご利用開始後に移転する場合、同一市外局番エリア内での移転であっても、同じ固定電話番号を継続利用できない場合があります。N T Tに確認する必要がありますので、お手数ですが、移転の際はK D D Iまで必ずご連絡ください。

以下のような場合、番号ポータビリティ申請がN T Tより差し戻される場合があります。

差し戻し理由	具体的事例
名義人相違	申込書記載のお客さま名と申込時点でN T Tに登録されている契約者名が異なる場合。 (例) ・「〇〇株式会社」、「株式会社 〇〇」の相違 ・「会社名+代表取締役」と「会社名」の相違 ・ 創業者や代表者の個人名で登録されている場合
設置場所相違	申込書記載住所と申込時点でN T Tへ登録されている住所が異なる場合。 ビル名までご確認ください。 (例) ・電話番号の名義と設置場所が異なる場合
関連工事有り	ポータ申し込み対象のN T T回線群に対し、お客さまから代表組切り替えや回線・ダイヤルイン番号などの工事オーダーが入っている場合。 同一回線に対して別工事のオーダーが入っている場合。 (申請は別工事完了後でないと依頼できません)
欠番	N T T契約番号ではない場合
加入権相違	KDDIからの申請とN T Tの契約状況で加入権の取り扱いが合致しない場合

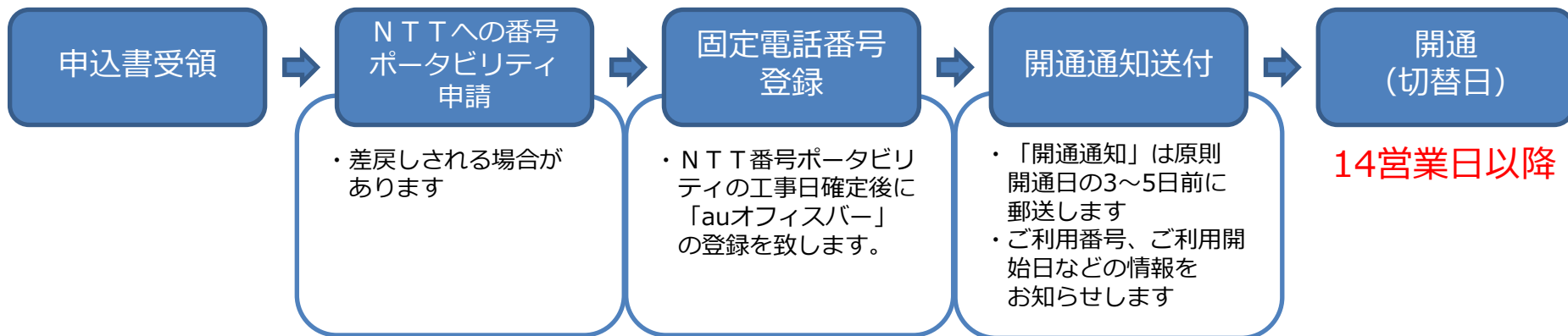
代表組回線のご注意事項

【代表組回線の例】

基本契約番号(親): 03-〇〇〇〇-〇〇〇〇
子番号①: 03-〇〇〇〇-〇〇×〇
子番号②: 03-〇〇〇〇-〇〇××
子番号③: 03-〇〇〇〇-〇×××
子番号④: 03-〇〇〇〇-××××
子番号⑤: 03-〇〇〇〇-〇〇〇△
子番号⑥: 03-〇〇〇〇-〇〇△△

- 基本契約番号（親番号）だけを番号ポータビリティで移行すると回線に残った子番号はご利用いただけなくなります。その場合は新たに親番号の設定が必要です。
- 子番号の一部を番号ポータビリティで移行した場合、残った子番号（番号ポータビリティしない番号）の新たな代表組など（分割、統合の可否）の確認が必要です。お客さまよりNTTへのご確認をお願いします。
- ポータビリティしない番号を代表組から切り出す場合は、お客さまからNTTへ依頼していただく必要があります。
- 番号ポータビリティの当日切り戻しはできません。対象となる電話番号は必ず事前確認をしてください。

auオフィスナンバー 固定電話番号ポータビリティのご注意事項



切替(作業)時の注意事項

- 開通通知は、作業日の3~5日前までにお客さまに郵送します。
- 番号ポータビリティは、NTTによる電話番号引き継ぎの設定完了をもって、本サービスのご利用開始となります。**この際、一時的に電話が使えなくなります。**
- 番号ポータビリティの**作業は平日(10:00~15:00)**に行います。**作業日時の指定はできませんので、ご了承ください。**作業後は、お客さま(ご担当者様)にKDDIより電話で作業終了連絡※を致します。
※万一、連絡がつかない場合は留守番電話に伝言を残すか、翌日に連絡をさせていただきます。

切替後の注意事項

- マイラインおよびNTTの付加サービスおよび割り引きサービスは解約されます。
- 契約回線すべてを番号ポータビリティした場合は、NTTの加入電話は利用休止となり、**休止工事費(基本工事費1,000円/工事+交換機等工事費1,000円/回線)が別途NTTよりお客さまに請求されます。(KDDIの番号ポータビリティ設定費用(2,000円)とは異なります。)**
- NTTの加入電話の利用休止期間は原則5年です。ただし、NTTへのご申告により6年目以降の延長が可能です。