



来客対応RPAサービス

ACALL

[アコール]

POWERED BY



料金プラン		スターター	ライト	スタンダード	プレミアム	シェアオフィス	エンタープライズ
30日間無料トライアル							
アポイント作成		—	○	○	○	○	○
アポイント履歴保持		1ヶ月	6ヶ月	無制限	無制限	無制限	無制限
登録ホスト数		15名まで	100名まで	300名まで	500名まで	無制限	無制限
ゲスト管理		—	○	○	○	○	○
通知方法	メール	○	○	○	○	○	○
	ChatWork	○	○	○	○	○	○
	Slack	○	○	○	○	○	○
	Workplace by Facebook	○	○	○	○	○	○
	Google Hangout	○	○	○	○	○	○
	Skype for Business	○	○	○	○	○	○
	Facetime	○	○	○	○	○	○
カレンダー	Google カレンダー	—	○	○	○	○	○
	Outlook カレンダー	—	○	○	○	○	○
	サイボウズガールーン	—	○	○	○	○	○
メッセージボード		—	○	○	○	○	○
イベント		—	○	○	○	○	○
入退館管理 (入館証印刷)		—	○	○	○	○	○
階層組織対応		—	—	○	○	○	○
インポート / エクスポート		—	—	○	○	○	○
会議室管理		—	—	—	○	○	○
シェアオフィス管理		—	—	—	—	○	○
専任サポート体制		—	—	—	—	—	○
月額費用		990円 / 台	5,500円 / 台	18,000円 / 台	50,000円 / オフィス	30,000円 / オフィス	個別お見積

オプション (月額費用)

SMS / 音声通知連携 (100 件分)	1,800円
内線連携	3,000円
入館ゲート / 自動ドア連携	50,000円
ロボット / 自販機 / エレベータ連携 等	ASK
AzureAD / ADFS 連携	ASK

動作環境 Windows 7以上(Internet Explorer11以上, Chrome, Firefox 各最新版)
Mac OS X 10.8以上(Safari, Chrome, Firefox 各最新版)
iPad (iOS最新版)



〈開発元〉
アコール
ACALL株式会社

神戸本社
〒650-0033
兵庫県神戸市中央区江戸町104番2階
phone: 078-599-8419 fax: 078-599-8519

東京オフィス
〒107-0061
東京都港区北青山3-3-13 Guild Aoyama 2階
https://acall.jp

〈お問い合わせ先〉

ACALLに関する
詳しい内容は、WEBサイトから
https://acall.jp



<https://acall.jp>

OMOTENASHIエンジンによる来客対応RPA[®]サービス

ACALL

[アコール]

※Robotics Process Automation

来訪するゲストを気持ちよくおもてなしする洗練されたデザインと操作性。
外部サービスとのAPI連携により、高度な入退館管理をはじめ、社内での情報共有や会議室予約、議事録の作成など、大幅な業務の効率化を低コストで実現します。



二次元バーコード
&アポイントコード

ACALL 導入メリット

スマートな来客対応

洗練されたインターフェイスによる、新しい来訪体験を提供し、リレーション強化が図れます。

ゲストへのおもてなし

来訪者データ(社名や部署、前回履歴、嗜好など)を基にしたおもてなしや社内共有も可能。

日々の業務効率化

会議室予約など来客対応がスマート化。管理部門の周辺業務の効率化も図れます。

入退館管理でセキュリティ強化

ゲートとの連携により高度な入退館管理が可能。いつでも何名のゲストが来客中も分かります。

ACALLの特長

- ▶誰でも簡単にできる**高い操作性**
- ▶**低コスト**で手軽に設置可能
- ▶記入不要で**セキュアな入退館管理**
- ▶ゲストの好みに合わせた**おもてなし**
- ▶洗練された**インターフェイス**
- ▶**豊富な外部サービスとの連携**

利用フローと各シーンにおける提供価値

ACALLは、オフィス来客シーンの非効率を解決するだけでなく、独自エンジンによるおもてなしサービスを付加価値としてご提供。各プロセスが自動連携された来客対応RPAサービスを実現しました。

場面	アポイント	入館	受付	呼出	飲物	会議	アクション
生産性の問題	アポ無し訪問	入館用紙の手間	受付業務の手間	非効率な通話	給仕の手間	生産性の低い会議	ビジネスにつながらない
解決	・アポイント文化の定着 ・会議室の予約	・入館電子化 ・在籍管理	・QRコード受付	・アプリによる呼出	・オーダー機能	・ファシリテーション ・空予約防止	・議事録共有
おもてなし	前日お知らせと道案内	タイムリーなお出迎え	ウェルカムメッセージ	担当者によるお出迎え	好みの理解	アイスブレイク(プロモーション)	サンクスメール
パートナー連携	・スケジュール ・CRM	・エレベーター ・ゲート ・プリンタ	・ロボット	・チャット ・通話アプリ	・自販機	会議室管理アプリ	・タクシー配車アプリ ・おみやげ



来客対応プロセスを自動化し商談を活性化

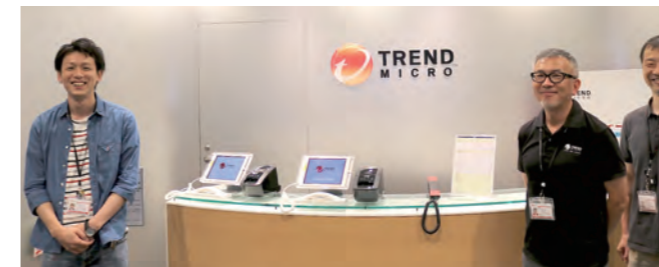


特許出願(出願番号:特願2018-4900)

導入事例

ACALLは、大手企業のほか、スタートアップ企業やコワーキングスペース提供事業者、学校法人など、幅広い業種でご利用いただき、来客対応や業務の効率化をサポートしています。

トレンドマイクロ株式会社様



現在、月間500件近くの記録を保管できています。これは導入前の約4倍となっており、大きな効果を感じています。以前はお客様の入館用紙の記入が必要でしたが、今では入館証を胸に貼るだけでいいので、とてもスマートになりましたね。

freee株式会社様



社外からは「格好よくなりましたね」とご好評頂いています。また社内の生産性を高める可能性も感じています。事前にアポイントを作成することで来訪者にはアポイントコードを利用してもらい、会議室の予約をスムーズに行えるよう、運用していきたいですね。

導入企業(一部)

